

電子申請マニュアル（年度後半交付申請(継続)用）

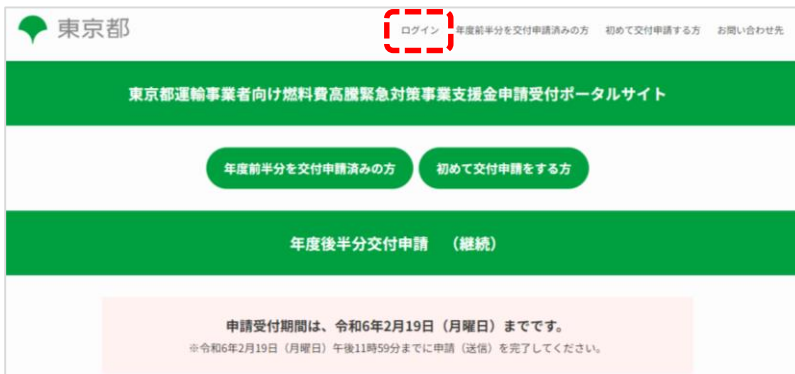
本マニュアルでは、東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金(年度後半交付申請(継続)用)の電子申請の手順を記載しております。

<目次>

1. 電子申請(年度後半分を初めて申請する場合)	1
2. 電子申請(一次保存から再開する場合)	12
3. 申請状況の確認方法	13
4. パスワード再発行の方法	15

1. 電子申請(年度後半分を初めて申請する場合)

1. ポータルサイトを開き、会員登録を行います。



① 東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事業受付ポータルサイトにアクセスします。

▽ポータルサイトURL
<https://nenryo-taisaku-r5.metro.tokyo.lg.jp/>

② 画面上部の「ログイン」をクリックします。



③ 「電子申請される方はこちら」をクリックします。

※年度前半分を電子申請された方も、年度後半分として電子申請が必要です。
※電子申請では、メールアドレスを使った会員登録が必要です。



④ メールアドレスを2回入力し、「メール送信」ボタンをクリックします。

※入力したメールアドレス宛に申請用URLが記載されたメールを送信します。
「@nenryou-taisaku.tokyo」より届きますので、迷惑メール等の設定をされている方は受信設定を予めご確認ください。

電子申請マニュアル（年度後半交付申請(継続)用）

1. ポータルサイトを開き、会員登録を行います。（つづき）

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
メールアドレスの確認

メールアドレスを確認の上、[送信]ボタンを押してください。

メールアドレス

戻る 送信

© 東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局 All Rights Reserved.

⑤ 入力したメールアドレスに誤りがないことを確認し、「送信」ボタンをクリックします。

誤りがある場合、「戻る」ボタンをクリックし、メールアドレスを修正してください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
メールアドレスの登録完了

ご登録ありがとうございました。
仮登録メールを「@nenryou-taisaku.tokyo」より送信しましたので内容をご確認ください。
メールが届かない場合は、以下をご確認のうえ再度メールアドレス登録を行ってください。

<メールが届かない場合は以下の可能性があります>

- ・入力したメールアドレスに誤りがある
- ・受信したメールが迷惑メールボックスに分類されている
- ・迷惑メール設定などで、受信するメールアドレスが制限されている

※迷惑メールを受信しない設定にしている場合は、「@nenryou-taisaku.tokyo」からのメールを受信できるようにドメイン設定をしてください。
ドメイン指定受信の設定方法はお使いの通信事業者にご確認ください。

戻る

© 東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局 All Rights Reserved.

⑥ メールアドレスの登録完了画面が表示されます。

※メールを受信したことを確認した後に、画面を閉じてください。
※メールが届かない場合、<メールが届かない場合は以下の可能性があります>をご確認のうえ、再度メールアドレスの登録を行ってください。

<メールが届かない場合は以下の可能性があります>

- ・入力したメールアドレスに誤りがある
 - ・受信したメールが迷惑メールボックスに分類されている
 - ・迷惑メール設定などで、受信するメールアドレスが制限されている
- ※迷惑メールを受信しない設定にしている場合は、「@nenryou-taisaku.tokyo」からのメールを受信できるようにドメイン設定をしてください。

ドメイン指定受信の設定方法はお使いの通信事業者にご確認ください。

2. 申請用URLのご案内メールが届きます。

2024/01/17 (水) 16:57
東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局 <no-reply@nenryou-taisaku.tokyo>
【東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金】申請用URLのご案内

宛先

お世話になっております。
東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局です。

メールアドレスを確認しました。
東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金(年度後半交付申請(継続))は下記リンクより申請をお願いします。

▼事業者情報登録フォームはこちら
https://area34.smp.ne.jp/area/c/5841926/a3W_1158jwh3/M?S=ftkiq4rc

※本メールは送信専用アドレスから自動送信されております。このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。本メールに心当たりのない方はお手数ですが、破棄をお願いします。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局
電話番号：03-4330-0701
営業時間：9:00～18:00（土日祝日及び年末年始 12/29～1/3を除く）

① 登録したメールアドレス宛に申請用URLが記載されたメールが届きます。

「▼事業者情報登録フォームはこちら」に記載されているURLをクリックします。

3. 事業者情報を登録します。

- ① 該当する事業者種別、申請種別を選択します。
 ※法人の方と個人事業主の方では、入力する事業者情報が異なります。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
事業者情報の登録

必要事項をご入力の上、[確認画面へ]ボタンを押してください。

事業者種別 **必須** 貨物運送事業者 乗合バス事業者

申請種別 **必須** 法人 個人事業主

法人の場合

個人事業主の場合

- ② 法人名、法人番号(13桁)を入力します。

- ② 氏名、生年月日を入力します。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
事業者情報の登録

必要事項をご入力の上、[確認画面へ]ボタンを押してください。

事業者種別 **必須** 貨物運送事業者 乗合バス事業者

申請種別 **必須** 法人 個人事業主

法人名 **必須**

会社・法人の種類(株式会社など)と社名の間にスペースは入れないでください。

法人番号 **必須**

国税庁の法人番号(13桁)を入力してください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
事業者情報の登録

必要事項をご入力の上、[確認画面へ]ボタンを押してください。

事業者種別 **必須** 貨物運送事業者 乗合バス事業者

申請種別 **必須** 法人 個人事業主

氏名 **必須**

氏と名の間に空白(スペース)を入れてください。

生年月日 **必須** 年 月 日

- ③ 本申請に係る事前確認事項をご確認いただき、要件に該当する事業者であることを確認のうえ、「承諾する」にチェックを入れます。

- ④ 「確認画面へ」ボタンをクリックします。

事前確認事項について **必須**

申請に係る事前確認です。下記URLを事前にご確認いただき、要件に該当する事業者様にて承諾を頂いた上で申請を行うことができます。
https://www.toshiseibi.metro.tokyo.lg.jp/bunyabetsu/kotsu_butsuryu/nenryou_koutou_taisaku.html

また、入力いただきました内容について偽りが発覚した場合は支援金を返還していただく場合があります。あらかじめご了承ください。

承諾する

© 東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局 All Rights Reserved

URLをクリックし、年度後半交付申請(継続)の「1. 支援対象」記載の事業者要件に該当することを確認してください。

年度後半交付申請 (継続)

3 事業の概要

1 支援対象

以下の要件を満たす「貨物運送事業者」及び「乗合バス事業者」が保有する車両

(1) 貨物運送事業者

① 事業者要件

・令和5年4月1日までに、一般貨物自動車運送事業、特定貨物自動車運送事業、貨物自動車運送事業のいずれかの許可を受けていること。

電子申請マニュアル（年度後半交付申請(継続)用）

4. 事業者情報の登録内容を確認します。

法人の場合

- ⑤ 法人名、法人番号に入力誤りがないことを確認し、「送信」ボタンをクリックします。誤りがある場合、「戻る」ボタンをクリックし、修正してください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金 事業者情報の確認	
ご入力内容を確認の上、[送信]ボタンを押してください。	
事業者種別	貨物運送事業者
申請種別	法人
法人名	<input type="text"/>
<small>会社・法人の種類(株式会社など)と社名の間にスペースは入れないでください。</small>	
法人番号	<input type="text"/>
事前確認事項について	<input checked="" type="checkbox"/> 事前確認事項に承諾します。
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="送信"/>	

個人事業主の場合

- ⑤ 氏名、生年月日に入力誤りがないことを確認し、「送信」ボタンをクリックします。誤りがある場合、「戻る」ボタンをクリックし、修正してください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金 事業者情報の確認	
ご入力内容を確認の上、[送信]ボタンを押してください。	
事業者種別	貨物運送事業者
申請種別	個人事業主
氏名	<input type="text"/>
<small>氏と名の間に空白(スペース)を入れてください。</small>	
生年月日	<input type="text"/>
事前確認事項について	<input checked="" type="checkbox"/> 事前確認事項に承諾します。
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="送信"/>	

- ⑥ 事業者情報の登録完了画面が表示されます。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金 事業者情報の登録完了	
登録いただいたメールアドレス宛に登録完了メールを送信しました。 詳細につきましては、届きましたメール本文をご確認ください。	

5. 事業者情報登録完了のお知らせメールが届きます。

2024/01/17 (水) 19:39
東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局 <no-reply@nenyou-taisaku.tokyo>
【東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金】事業者情報登録完了のお知らせ

宛先

お世話になっております。
東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局です。

事業者情報登録が完了しました。
パスワード登録を行ってから、マイページへログインしていただき、各種申請をお願いします。

【事業者ID: 】

○パスワード登録ページ
<https://area34.smp.ne.jp/area/p/qfoa0tfkir7mbtdmf5/J9lc18/rereg.html>
※上記URLに「事業者ID」をご入力の上、パスワード登録を行ってログインしてください。パスワードは大切に保管ください。

○マイページログインURL
<https://area34.smp.ne.jp/area/switch/00002G0004hB7CWoE7/login>

※本メールは送信専用アドレスから自動送信されております。このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
本メールに心当たりのない方はお手数ですが、破棄をお願いします。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金事務局
電話番号：03-4330-0701
営業時間：9:00～18:00（土日祝日及び年末年始12/29～1/3を除く）

- ① 登録したメールアドレス宛にパスワード登録ページが記載されたメールが届きます。

「○パスワード登録ページ」に記載されているURLをクリックします。

※メールに記載されている事業者IDは、パスワード登録時やマイページのログインの際に必要な情報です。大切に保管ください。

6. パスワードを登録します。

- ① メール記載の事業所ID(Bから始まる数字7桁)を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

- ② パスワード登録手続き完了画面が表示されます。

- ③ 登録したメールアドレス宛にパスワード登録ページURLが記載されたメールが届きます。

「■パスワードの登録ページURL」に記載されているURLをクリックします。

※メールが届かない場合、事業者IDが誤っている可能性があります。再度、事業者情報登録完了のお知らせメールから「○パスワード登録ページ」に記載されているURLをクリックし、パスワード登録手続きを行ってください。

- ④ パスワードを2回入力し、「登録」ボタンをクリックします。

※パスワードは、半角の英字・数字・記号からそれぞれ1文字以上使用し、8字以上12字以内で設定してください。パスワードの条件を満たすと、下図のようにバーが緑色（強）になります。

6. パスワードを登録します。（つづき）



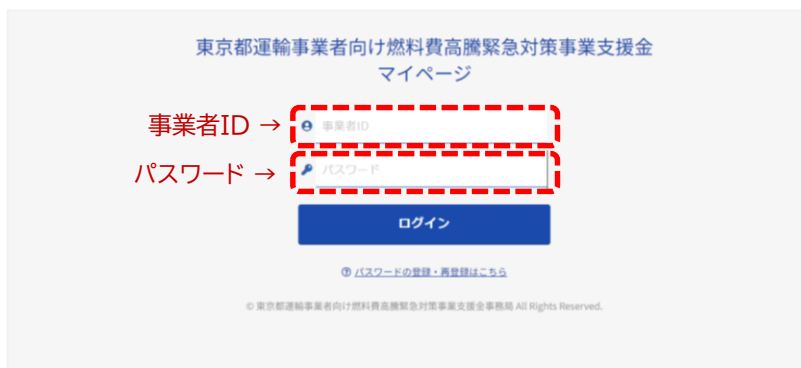
- ⑤ パスワード登録・再登録完了画面が表示されます。

※登録したメールアドレス宛にパスワード登録完了のお知らせメールが届きます。パスワードの初回登録時の場合でも、メール本文には「再登録」の文字が記載されます。



- ⑥ 「ログインページへ進む」ボタンをクリックします。

7. マイページへログインします。



- ① 事業者IDと、パスワード登録画面で設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ② 「支援金申請」ボタンをクリックします。

8. 支援金申請フォームに必要事項を入力します。

※支援金申請フォームでは、交付申請書兼状況報告書(第1号の3様式)の内容を入力します。

※法人の方と個人事業主の方では、入力する情報が一部異なります。個人事業主の方は8ページを参照ください。

法人の場合

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金 支援金申請フォーム

必要事項をご入力の上、[確認画面へ]ボタンを押してください。

1. 申請事業者の情報

申請種別

法人

申請種別は、事業者情報の登録画面で選択した申請種別が自動表示されます。

郵便番号 **必須**

 -

住所検索

郵便番号を入力後、「住所検索」ボタンをクリックしてください。都道府県、市区町村、市区町村以下が自動表示されます。不足している住所情報を入力してください。

住所（都道府県） **必須**

東京都

住所（市区町村） **必須**

住所（市区町村以下） **必須**

法人名 **必須**

会社・法人の種類(株式会社など)と社名の間にスペースは入れないでください。

法人名は、事業者情報の登録画面で入力した法人名が自動表示されます。誤っている場合、修正可能です。

代表者職名 **必須**

代表者氏名 **必須**

氏と名の間に空白(スペース)を入れてください。

法人番号 **必須**

国税庁の法人番号(13桁)を入力してください。

法人番号は、事業者情報の登録画面で入力した法人番号が自動表示されます。誤っている場合、修正可能です。

8. 支援金申請フォームに必要事項を入力します。（つづき）

※支援金申請フォームでは、交付申請書兼状況報告書(第1号の3様式)の内容を入力します。

※法人の方と個人事業主の方では、入力する情報が一部異なります。法人の方は7ページを参照ください。

個人事業主の場合

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金 支援金申請フォーム

必要事項をご入力の上、[確認画面へ]ボタンを押してください。

1. 申請事業者の情報

申請種別

個人事業主

申請種別は、事業者情報の登録画面で選択した申請種別が自動表示されます。

自宅郵便番号 **必須**

 -

住所検索

郵便番号を入力後、「住所検索」ボタンをクリックしてください。都道府県、市区町村、市区町村以下が自動表示されます。不足している住所情報を入力してください。

自宅住所（都道府県） **必須**

東京都

自宅住所（市区町村） **必須**

自宅住所（市区町村以下） **必須**

必須

氏名 **必須**

氏と名の間に空白(スペース)を入れてください。

氏名は、事業者情報の登録画面で入力した氏名が自動表示されます。誤っている場合、修正可能です。

氏名（カナ） **必須**

生年月日 **必須**

 年 月 日

生年月日は、事業者情報の登録画面で入力した生年月日が自動表示されます。誤っている場合、修正可能です。

8. 支援金申請フォームに必要事項を入力します。（つづき）

法人・個人事業主 共通

2. 申請者の情報

連絡先氏名 **必須**

連絡先氏名（カナ） **必須**

連絡先電話番号 **必須**

 - -

3. 申請車両の情報

一般貨物 **必須**

以下記載の例のとおり、車両数を入力してください。

一般・特定貨物自動車運送事業：基本額23,000円(A)

事業の用に供する車両の数 (B) 合計 ((A) × (B)) = (C)
 台 0 円

貨物軽自動車 **必須**

以下記載の例のとおり、車両数を入力してください。

貨物軽自動車運送事業：基本額8,000円(A)

事業の用に供する車両の数 (B) 合計 ((A) × (B)) = (C)
 台 0 円

乗合バス

以下記載の例のとおり、車両数を入力してください。

一般乗合旅客自動車運送事業：基本額35,000円(A)

事業の用に供する車両の数 (B) 合計 ((A) × (B)) = (C)
 台 0 円

例を参考に、車両数を入力してください。

- 例1：前半分申請が10台 → 10台と入力
- 例2：前半分申請が10台、増車が2台 → 12台と入力
- 例3：前半分申請が10台、減車が1台 → 9台と入力

支援金の交付申請額
 (上記 (C) の合計額)

0 円

8. 支援金申請フォームに必要事項を入力します。（つづき）

法人・個人事業主 共通

車両台数の変更

年度前半分の申請時から車両台数の増減がある場合、チェックを入れます。

※車両の数に増減がない場合、「✓」は不要です。

令和5年9月1日から令和5年12月28日の期間に交付申請をした事業の用に供する車両の数に変更があります。

増減がある場合は、申請フォームから申請後、郵送、またはメールにて追加書類の提出が必要です。

※提出が必要な追加書類は、申請完了時に受信するメール「【東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金】申請完了のお知らせ」をご確認ください。

※車両の数に増減がない場合は、チェックは不要です。

追加書類の提出方法

車両台数の変更チェックを入れた場合、追加書類の提出方法をメール、郵送のいずれにするか選択します。

メール 郵送

メールで提出を希望された場合、申請完了後に、事務局から提出先メールアドレスのご案内メールをお送りします。

郵送で提出を希望された場合、申請対象車両一覧、増車した車両に係る申請車両の自動車検査記録事項又は紙の車検証のいずれかの写しを、郵送にて事務局へ提出してください。

宣誓・同意事項

誓約・同意事項を確認のうえ、宣誓または同意する場合は、チェックを入れます。

※1つでも宣誓・同意いただけない場合、申請することはできません。

令和5年4月1日から令和5年9月1日まで、事業に必要な許可等を有した上で事業を継続して実施しており、今後も事業を継続する意向があります。

本申請内容に虚偽があった場合、支援金交付決定の取消し及び返還について異議を申し立てません。

申請内容は交付要綱の規定に基づく適正なものであることを誓約します。

東京都から、報告・立会検査等の求めがあった場合は、これに応じます。

申請対象車両一覧（第2号様式）に記載した車両について、令和6年1月9日において保有し、又は使用しており、事業の用に供していたことを報告します。

申請ステータス 必須

一時保存

すべての入力が入力完了しましたら、申請完了を選択の上、確認ボタンを押して申請完了してください。
なお、一次保存を選択している場合は、申請が完了しませんのでご注意ください。

申請を終える場合は「申請完了」を選択し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

※入力途中で中断し、後ほど再開する場合は「一次保存」を選択し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

確認画面へ

9. 支援金申請フォームの入力内容を確認します。

申請完了の場合

- ① 入力内容に誤りがないこと、申請ステータスが**申請完了**であることを確認し、「送信」ボタンをクリックします。
誤りがある場合、「戻る」ボタンをクリックし、修正してください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
支援金申請フォーム

まだ申請は完了していません。
入力内容をご確認のうえ、[送信]ボタンを押してください。

申請事業者の情報

申請種別 法人

申請ステータス **申請完了**

戻る 送信

- ② 申請完了画面が表示されます。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
申請が完了しました

ご申請ありがとうございました。
現在の申請状況はマイページで確認することができます。

TOPへ戻る

以上で、「電子申請」は完了です。

※車両の増減がある場合

申請対象車両一覧(増車・減車)(第2号様式の5
または第2号様式の6)、増車した車両に係る申請
車両の自動車検査証記録事項又は紙の車検証の
いずれかの写しの提出をしてください。

- ・オンラインで「郵送」提出を選択された場合、
ホームページから様式を入手し、印刷したものに
必要事項を記入いただき、郵送にて事務局へ提出
してください。
- ・オンラインで「メール」提出を選択された場合、
事務局からご提出案内のメールを配信します。
ホームページから様式を入手し、必要事項を入力
したファイルをご準備いただき、事務局からの
メールに返信する形でご提出をお願いします。

一次保存の場合

- ① 申請ステータスが一時保存であることを確認し、「送信」ボタンをクリックします。
誤りがある場合、「戻る」ボタンをクリックし、
修正してください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
支援金申請フォーム

まだ申請は完了していません。
入力内容をご確認のうえ、[送信]ボタンを押してください。

申請事業者の情報

申請種別 法人

申請ステータス **一時保存**

戻る 送信

- ② 一次保存画面が表示されます。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
申請が完了しました

申請を一時保存しました。
申請を再開する場合は、トップページより申請を完了してください。

TOPへ戻る

一次保存を再開する手順は、12ページを参照
ください。

2. 電子申請(一次保存から再開する場合)

1. マイページを開きます。



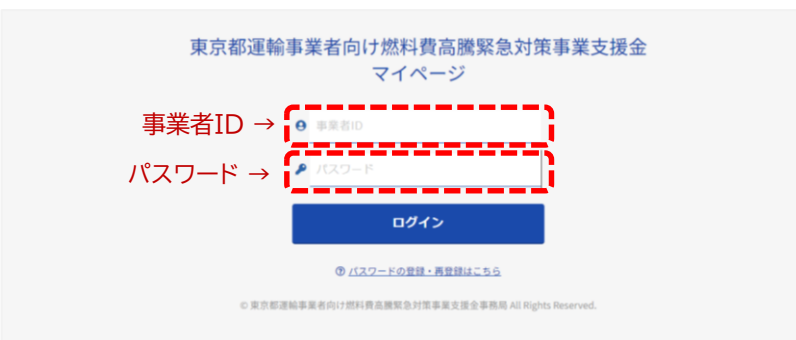
- ① 一次保存後、登録したメールアドレス宛に一次保存のお知らせメールが届きます。

「○マイページログインURL」に記載されているURLをクリックします。

または、ポータルサイトから、「年度後半分の申請状況を確認される方はこちら」をクリックします。



2. マイページにログインします。



- ① 事業者IDと、パスワード登録画面で設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ② 「支援金申請」ボタンをクリックします。

- ③ 支援金申請フォームが表示されます。
[7ページ「8.支援金申請フォームに必要な事項を入力します。」](#)から申請を再開してください。

3. 申請状況の確認方法

1. マイページを開きます。



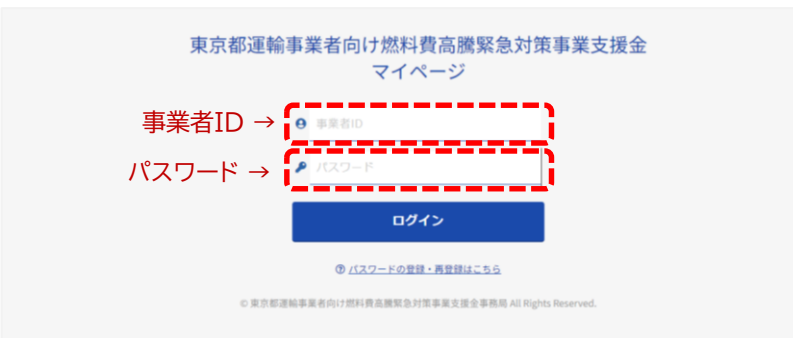
- ① 申請完了後、登録したメールアドレス宛に申請完了のお知らせメールが届きます。

「〇マイページログインURL」に記載されているURLをクリックします。

または、ポータルサイトから、「年度後半分の申請状況を確認される方はこちら」をクリックします。



2. マイページにログインします。



- ① 事業者IDと、パスワード登録画面で設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ② 「申請状況確認」ボタンをクリックします。

※申請が完了すると「支援金申請」ボタンは非表示となります。

3. 現在の状況を確認します。

① 現在の状況で申請状況を確認します。



<現在の状況のメッセージ例>

- ・ 一次保存 : 申請は完了していません。登録を完了してください。
- ・ 申請完了時点 : 申請を受け付けました。
- ・ 事務局で審査中 : 申請内容を確認中です。

等があります。

4. パスワード再発行の方法

1. マイページを開きます。



- ① 登録したメールアドレス宛に申請完了のお知らせ等のメールが届きます。

「〇マイページログインURL」に記載されているURLをクリックします。

※〇マイページログインURLの記載があるメール

- ・事業者情報登録完了のお知らせ
- ・申請内容一時保存のお知らせ
- ・申請完了のお知らせ

または、ポータルサイトから、「年度後半分の申請状況を確認される方はこちら」をクリックします。



2. パスワードの再登録手続きをします。

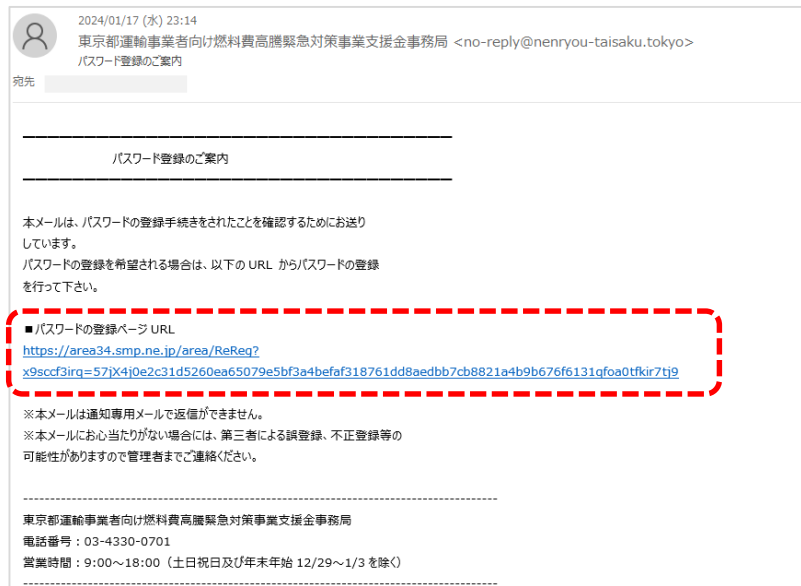


- ① 事業者IDと、パスワード登録画面で設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ② 事業所ID(Bから始まる数字7桁)を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

2. パスワードの再登録手続きをします。（つづき）



- ③ 登録したメールアドレス宛にパスワード登録ページURLが記載されたメールが届きます。

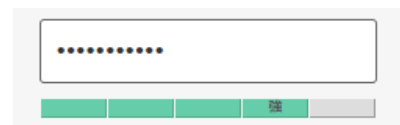
「■パスワードの登録ページURL」に記載されているURLをクリックします。

※メールが届かない場合、事業者IDが誤っている可能性があります。
再度、事業者情報登録完了のお知らせメールから「○パスワード登録ページ」に記載されているURLをクリックし、パスワード登録手続きを行ってください。



- ④ パスワードを2回入力し、「登録」ボタンをクリックします。

※パスワードは、半角の英字・数字・記号からそれぞれ1文字以上使用し、8字以上12字以内で設定してください。
パスワードの条件を満たすと、下図のようにバーが緑色(強)になります。



- ⑤ パスワード登録・再登録完了画面が表示されます。

※登録したメールアドレス宛にパスワード登録完了のお知らせメールが届きます。



EOF

申請方法等に関する問合せは下記コールセンターへご連絡ください。

東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金
コールセンター

TEL: **03-4330-0701**

受付時間: 午前9時から午後6時まで
(土曜日、日曜日・祝日を除く)